

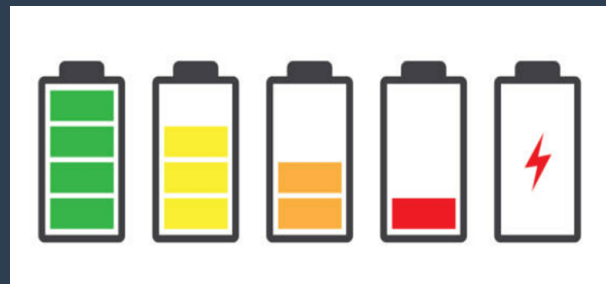
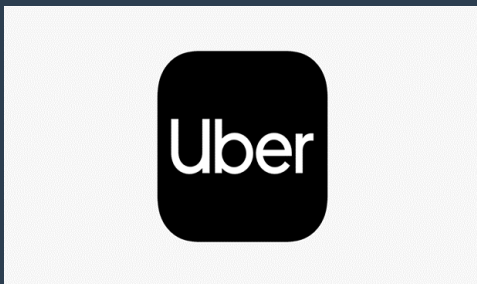
如何做好大数据营销

香港大学经管学院 李曦

最大化你的数据

1. 看似不相关的数据也有其价值
2. 利用新技术分析过去无法分析的数据
3. 自己去创造数据

Uber会持续收集用户手机的剩余电量信息。
为什么？



当你的手机快没电了，Uber会涨价！

Uber charges more from users if their phone battery is low, report claims

According to a small study by the Belgian newspaper Dernière Heure, Uber charged 6 per cent more for a journey made on a smartphone with only 12 per cent of battery remaining compared to the same journey.

Lenddo, 一家新加坡科技公司，帮助金融机构收集用户的社交媒体数据。为什么？



MARKETING SCIENCE

Articles in Advance, pp. 1–25

ISSN 0732-2399 (print) | ISSN 1526-548X (online)



<http://dx.doi.org/10.1287/mksc.2015.0949>

© 2015 INFORMS

Credit Scoring with Social Network Data

Yanhao Wei

Department of Economics, University of Pennsylvania, Philadelphia, Pennsylvania 19104, yanhao@sas.upenn.edu

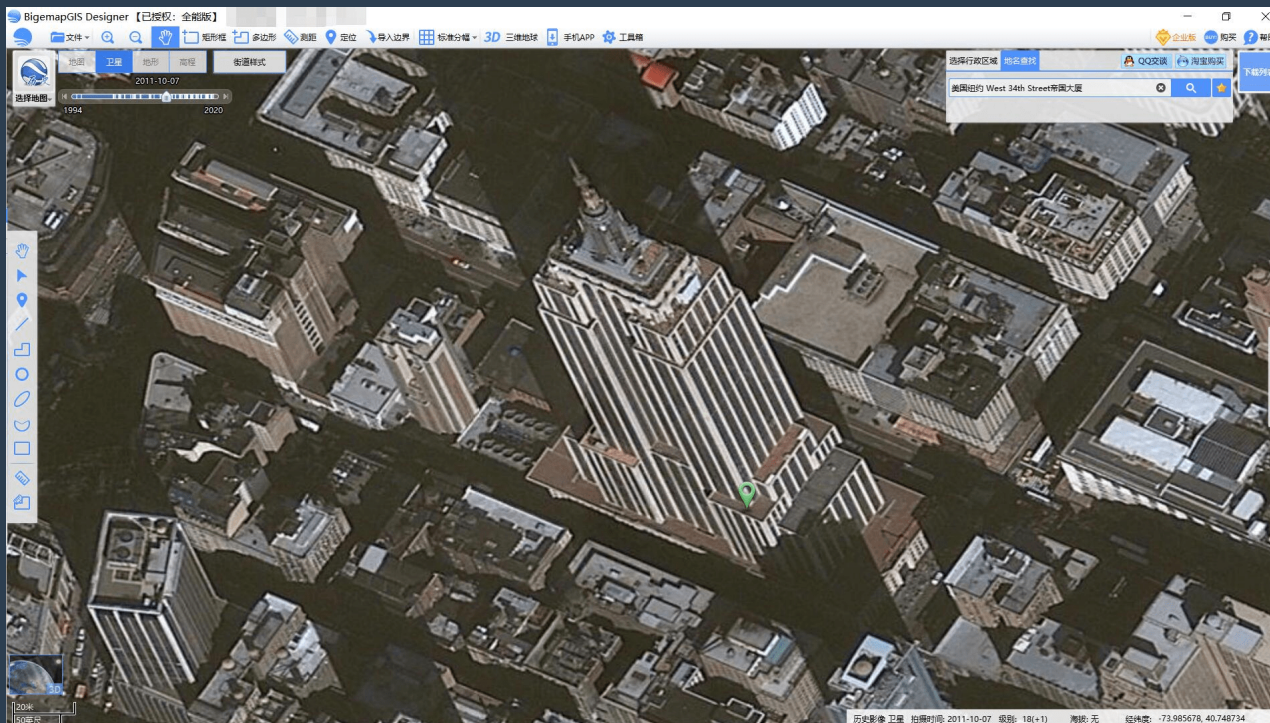
Pinar Yildirim, Christophe Van den Bulte

Marketing Department, The Wharton School, University of Pennsylvania, Philadelphia, Pennsylvania 19104
{pyild@wharton.upenn.edu, vdbulte@wharton.upenn.edu}

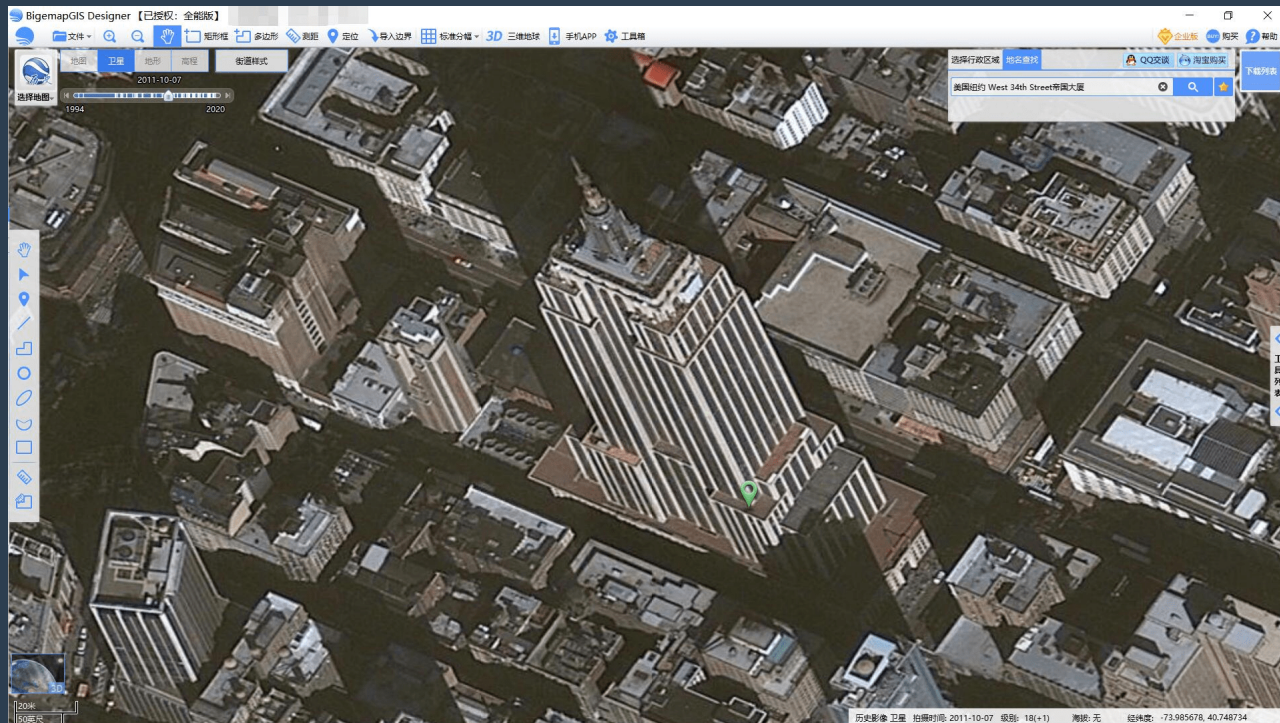
Chrysanthos Dellarocas

Information Systems Department, Questrom School of Business, Boston University, Boston, Massachusetts 02215, dell@bu.edu

美国大型零售商Target和Kroger购买了卫星服务商RS Metrics
的实时卫星图像数据，他们打算做什么？



分析停车场的实时卫星数据！



最大化你的数据

1. 看似不相关的数据也有其价值
2. 利用新技术分析过去无法分析的数据
3. 自己去创造数据

库欣原油库存



大数据营销之消费者分析



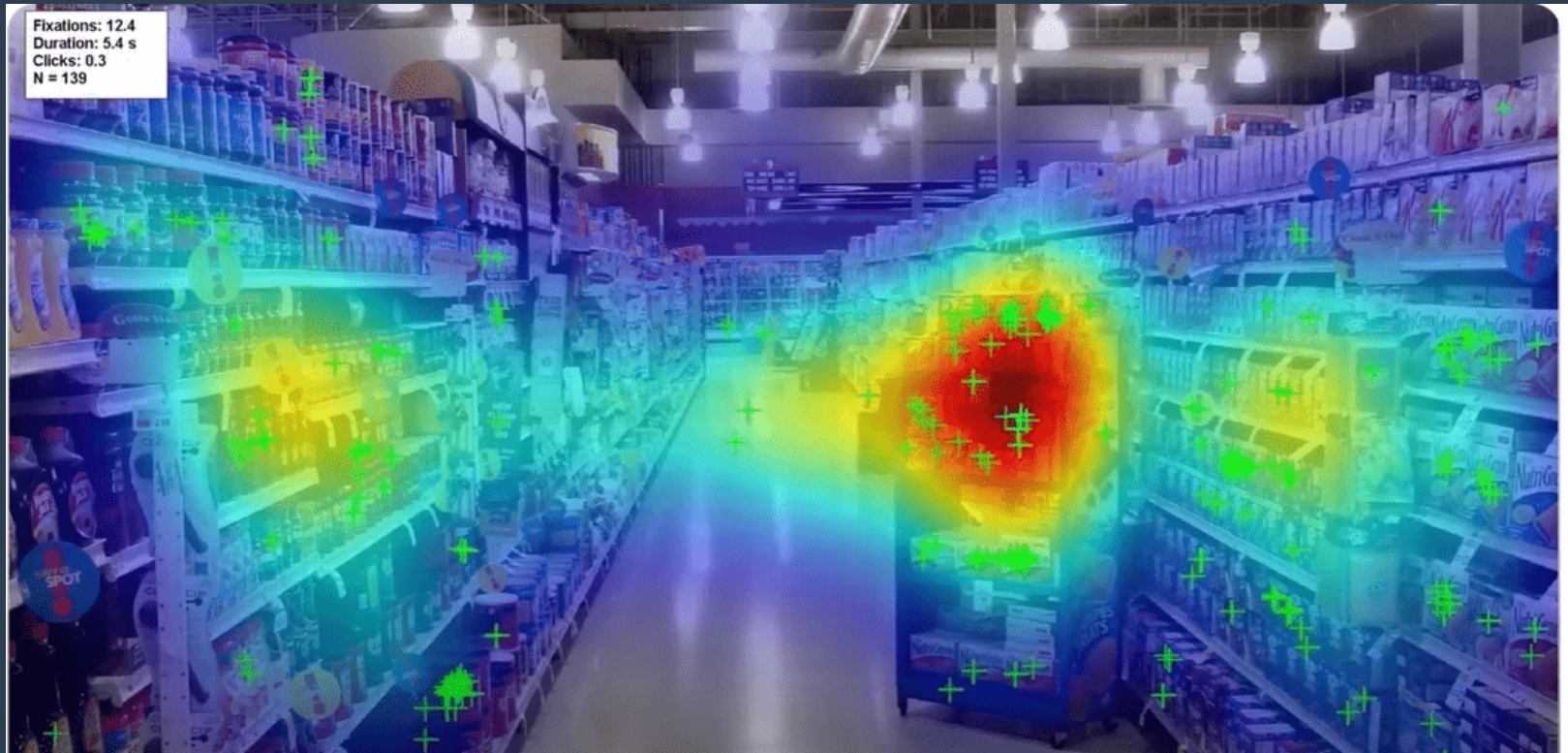
Nemesysco是以色列的一家音频分析企业。他们监听消费者在售后服务的电话信息，判断消费者的需求是否紧急。此外，他们也通过监听保险报案电话，判断报案人骗保的可能性。

最大化你的数据

1. 看似不相关的数据也有其价值
2. 利用新技术分析过去无法分析的数据
3. 自己去创造数据



印第安纳大学Raymond Burke教授
亲自管理超市的几排货架。他的策略
帮助他的货架提高了30%的销量。他
是怎么做到的？



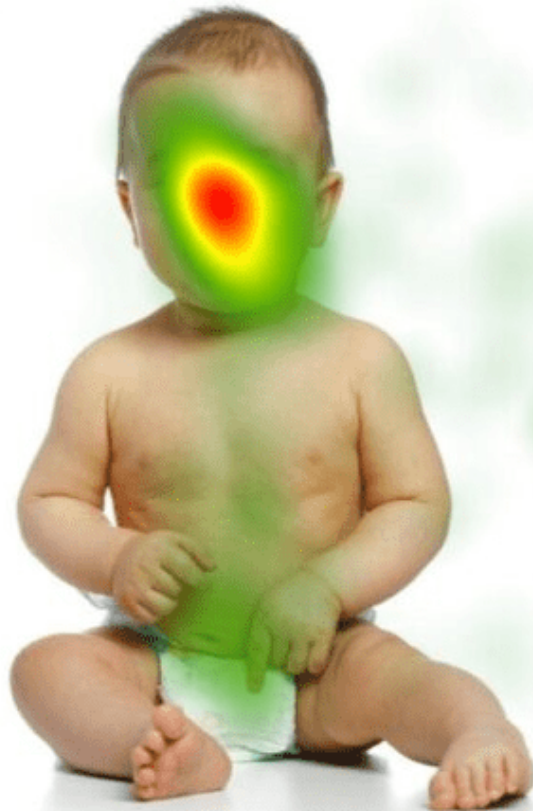
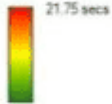


3.3秒->2.1秒; 9次->5次



8.2秒->5.7秒; 20次->16次

Media: Diapers-01.jpg
Time: 00:00:00.000 - 00:00:06.033
Participant filter: All



Extra gentle for the most sensitive skin.

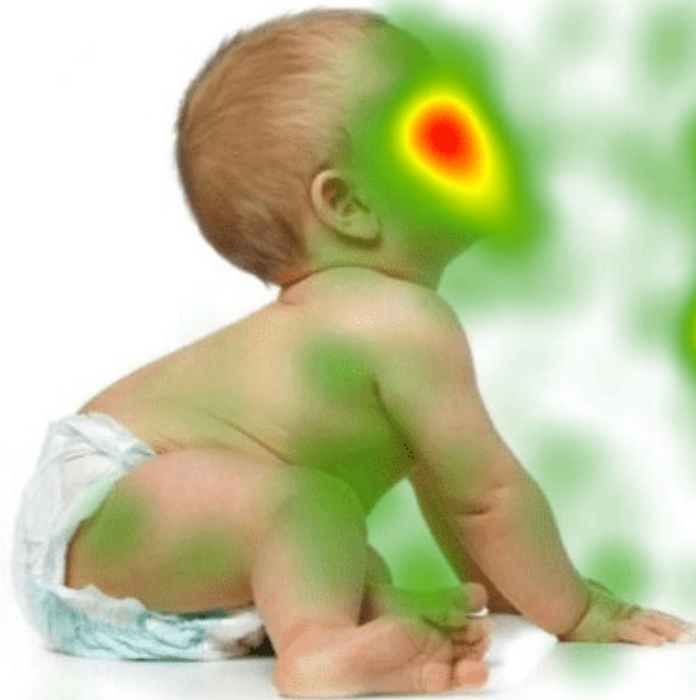
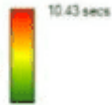
Sensitive skin + sensitive skin, add the chemicals and moisture of a diaper and you have diaper rash.

Baby Wipes's unique high-absorbency natural-blend cotton fabric provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



If you are not satisfied with the baby leakage protection, you will get your money back. Read more about our leakfree guarantee at www.baby.com

Participant filter: All



Enough for the most sensitive skin.

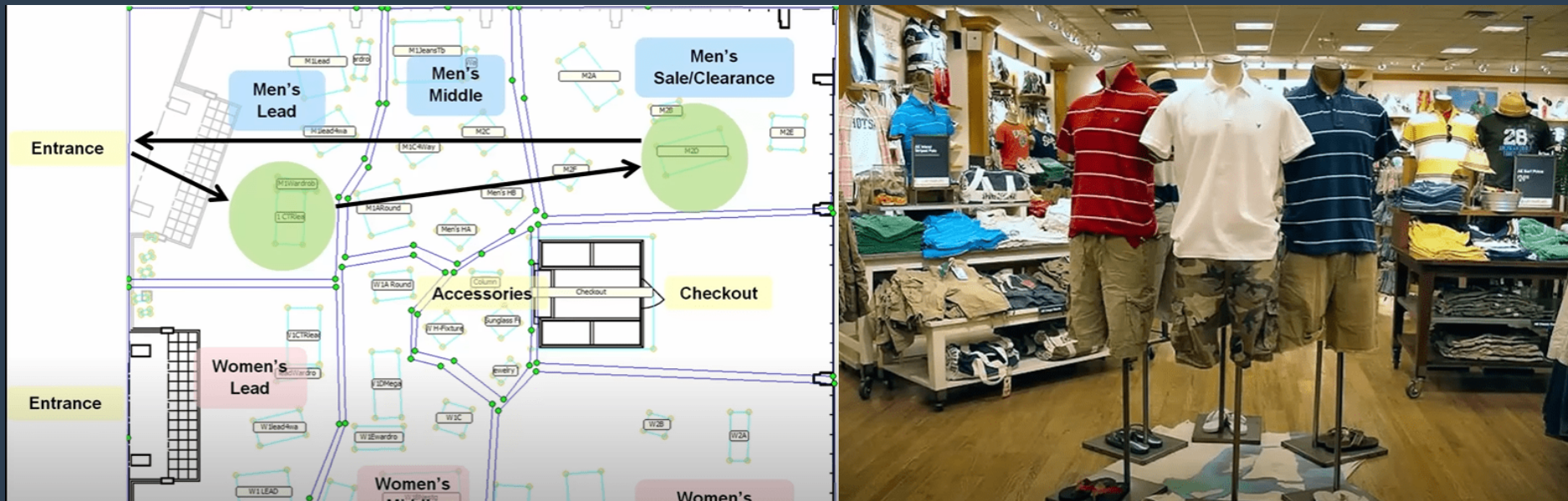
It adds the extra layers of protection to add the extra layers of protection and moisture to the skin.

It adds the extra layers of protection to add the extra layers of protection and moisture to the skin. The chlorine-free materials and the polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically proven to be a pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



TM

If you are not satisfied with the baby leakage protection, you will get your money back. Read more about our leakfree guarantee at www.baby.com





- 产品接触增加85%
- 单位产品销量增加44%
- 总成交额增加38%

正确认识数据的价值

- 只有足够了解消费者，才能用好数据
- 只有足够了解自己，才能用好数据
- 只有足够了解竞争对手，才能用好数据

这是什么？



这是一个手机摇步器。
为什么有人愿意花钱买手机摇步器？





Matthew Brennan @mbrennanchina · May 14, 2019

Chinese phone cradle for boosting your phone's daily step count. Some insurance companies in China allow people who consistently reach a certain daily step count to get discounted health insurance premiums.



Lê Nguyễn Hoàng (Science4All) @le_science4all · May 14, 2019

Replying to @mbrennanchina

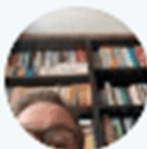
Aka adversarial poisoning attack on data-driven algorithms...



9



97



Graeme Douglas ✓ @graemedouglas · May 14, 2019

Replying to @mbrennanchina and @BBHLabs

Not just China - Vitality does this in the U.K.



4



5

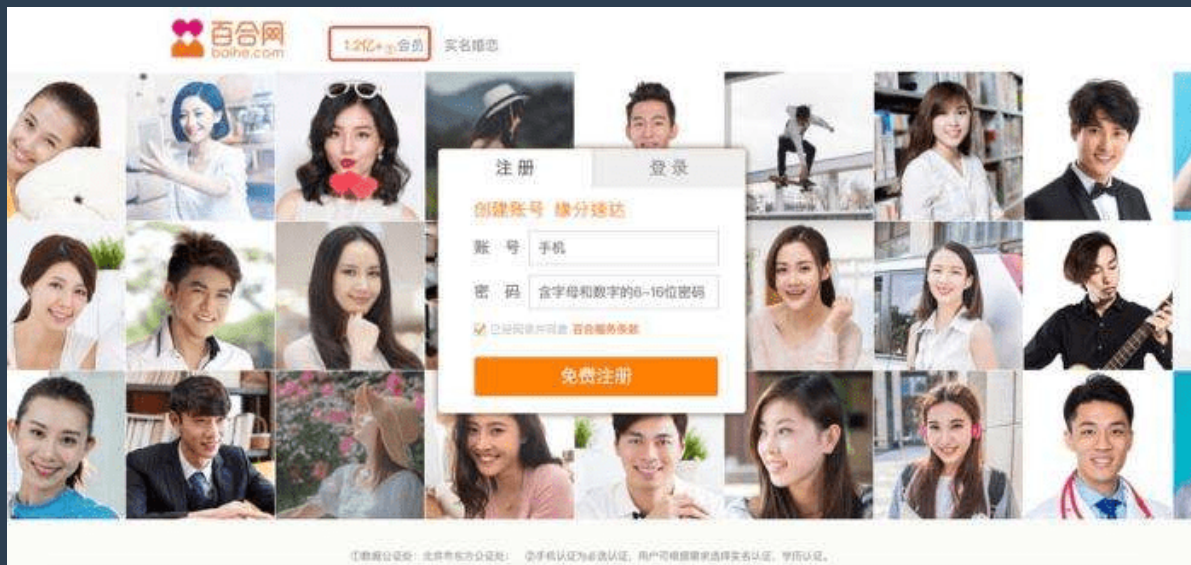


66



正确认识数据的价值

- 只有足够了解消费者，才能用好数据
- 只有足够了解自己，才能用好数据
- 只有足够了解竞争对手，才能用好数据



单身人士苦婚恋网站久矣

“这种网站没一点诚信，成功率低，要价还高，都是为了赚钱，没几个红娘会真心负责。”一位体验过婚恋网站服务的单身人士说道。

正确认识数据的价值

- 只有足够了解消费者，才能用好数据
- 只有足够了解自己，才能用好数据
- 只有足够了解竞争对手，才能用好数据

Transparency of Behavior-Based Pricing

Xi Li , Krista J. Li , and Xin (Shane) Wang

Journal of Marketing Research
2020, Vol. 57(1) 78-99
© American Marketing Association 2019
Article reuse guidelines:
sagepub.com/journals-permissions
DOI: 10.1177/0022243719881448
journals.sagepub.com/home/mrj



杀熟对企业而言未必是一件好事！

谢谢大家！

How Target Figured Out A Teen Girl Was Pregnant Before Her Father Did

Target是怎么知道女孩怀孕的？

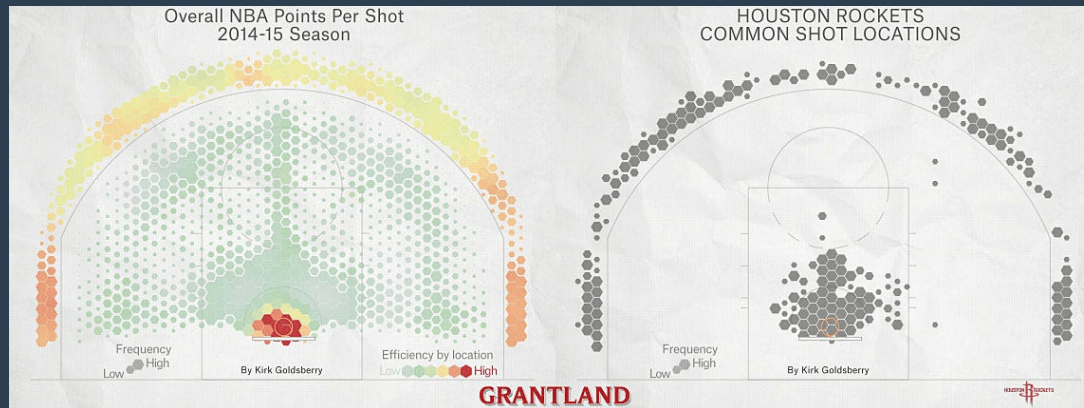
大数据的应用

大数据营销之产品预测



Cinelytic是位于洛杉矶的一家初创企业。它致力于使用大数据和机器学习技术帮助电影公司更高效的拍摄电影。使用的数据包括已经上映的电影的内容、种类、剧情，预算和票房，演员信息，社交媒体上的讨论，网络的非法下载等。

大数据营销之对手分析



几乎每一支NBA球队都配备了数据分析师。

金州勇士：一只由硅谷精英打造的新时代球队

王劈柴



金州勇士被称为“NBA中的谷歌”

大数据营销之个性化推荐

有人只是去参加了一次北京婚博会，晚上回到家打开微博和微信，发现信息流广告全部变成了婚纱照、婚庆公司、婚礼礼服等。令他感到恐怖的是在此之前从未在手机进行过结婚相关的任何搜索。这一切发生改变的原因仅仅是因为他去了一次婚博会这个地方而已。

有人在知乎看到除甲醛的相关问题，只是百度了一下，结果连一个美食app都开始推荐除甲醛公司。在百度上打开某理财网站，不到半小时推销电话就打过来了。

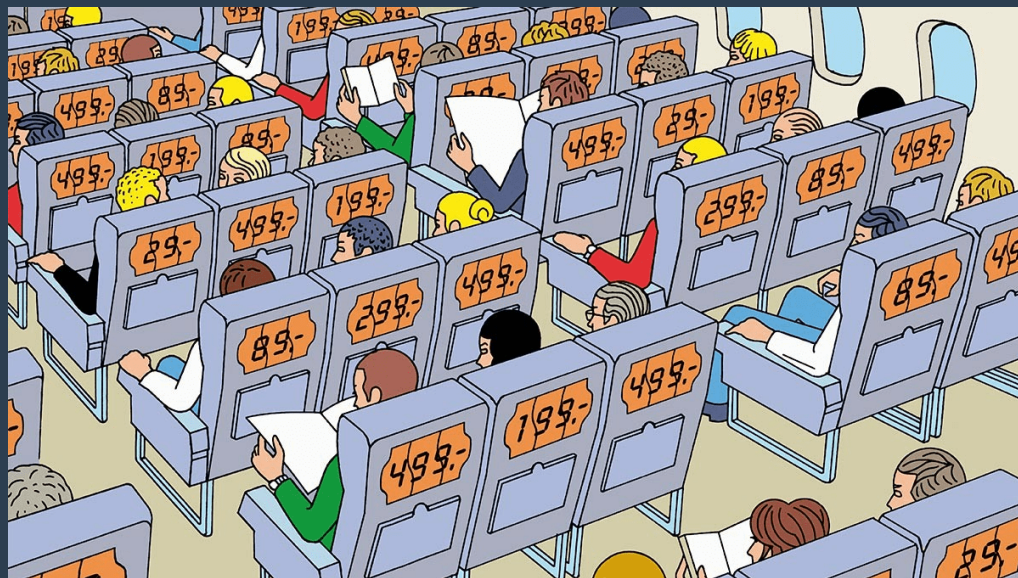
有时候你在网上搜了一本小說，然后突然就会有很多假网站在百度上显示他们网站有这本小说可以下载，然后让百度把他排在首页，你打开链接一看其实里面没有，但是有其他东西的广告。

大数据营销之个性化定价



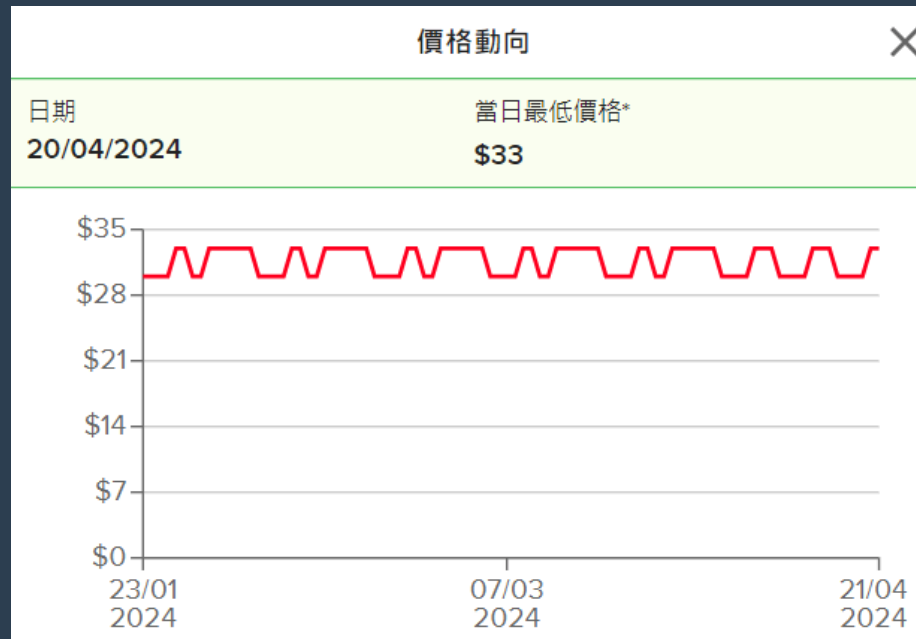
Orbitz的设备定价

大数据营销之个性化定价



机票的IP地址定价

大数据营销与传统定价



根据销量数据实时调整产品的售价